

# Решение для администрирования сети POS-терминалов и маршрутизации транзакций



**10+ МЛН.**

ОПЕРАЦИЙ В МЕСЯЦ  
В РАМКАХ  
АУТСОРСИНГОВЫХ  
ПРОЕКТОВ

**20+**

ЛЕТ ОПЫТА  
РАБОТЫ

**40+**

ПРЕДАННЫХ ДЕЛУ  
СПЕЦИАЛИСТОВ

**20 000+**

POS-ТЕРМИНАЛОВ  
В РАМКАХ  
АУТСОРСИНГОВЫХ  
ПРОЕКТОВ

**3+ МЛН.**

ОБСЛУЖИВАЕМЫХ КАРТ  
ЛОЯЛЬНОСТИ В РАМКАХ  
АУТСОРСИНГОВЫХ  
ПРОЕКТОВ

**300 000+**

POS-ТЕРМИНАЛОВ  
ИСПОЛЬЗУЕТ  
Translink.iQ

# ASHBURN International

ASHBURN International, основанная в 1998 году и входящая в группу компаний Penki Kontinentai, занимается разработкой специализированного решения для управления сетью POS-терминалов (TransLink<sup>iQ</sup>) и реализации программ лояльности. Компания также предоставляет аутсорсинговые услуги по доставке транзакций в процессинговые центры для кредитно-финансовых учреждений, предприятий розничной торговли и других сфер.

Кроме того, компания занимается дистрибьюцией, настройкой и сервисным обслуживанием специализированного оборудования крупнейших производителей EFT POS-терминалов, необходимого для авторизации платежных карт в торговых точках.

С 2007 года ASHBURN International ежегодно проходит сертификацию в соответствии с требованиями международных стандартов PCI DSS Level 1, что гарантирует безопасность передаваемых, обрабатываемых и хранящихся данных о держателях карт.

Соответствие стандартам Visa PIN Security Program позволяет ASHBURN International разрабатывать и внедрять решения, минимизирующие риски при управлении PIN-данными (PIN Data) держателей карт для участников эквайрингового бизнеса.

Основная задача ASHBURN International – создание и развитие передовых программных продуктов для оптимизации бизнеса процессинговых центров, банков и крупных представителей сферы розничной торговли.

## Партнеры



# ПРОГРАММНОЕ РЕШЕНИЕ TransLink.iQ

Система TransLink.iQ, разработанная специалистами ASHBURN International, предназначена для управления сетью POS-терминалов и доставки транзакций, а также выполнения транзакционного и технического мониторинга платежных терминалов в режиме реального времени.

Кроме того, решение позволяет развивать стандартную функциональность POS-терминалов и повышать доходность бизнеса благодаря предоставлению дополнительных услуг и снижению стоимости владения оборудованием и сервисной инфраструктурой.

Программно-аппаратный комплекс TransLink.iQ, создан с учетом требований международных платежных систем для обслуживания чиповых, бесконтактных и других типов карт. Решение соответствует требованиям международных стандартов безопасности карточных операций PCI PA-DSS, PCI DSS Level 1 и Visa PIN Security Program. Программное обеспечение разработано с учетом стандарта P2PE, что существенно упрощает процесс сертификации PCI DSS Level 1 для мерчантов.



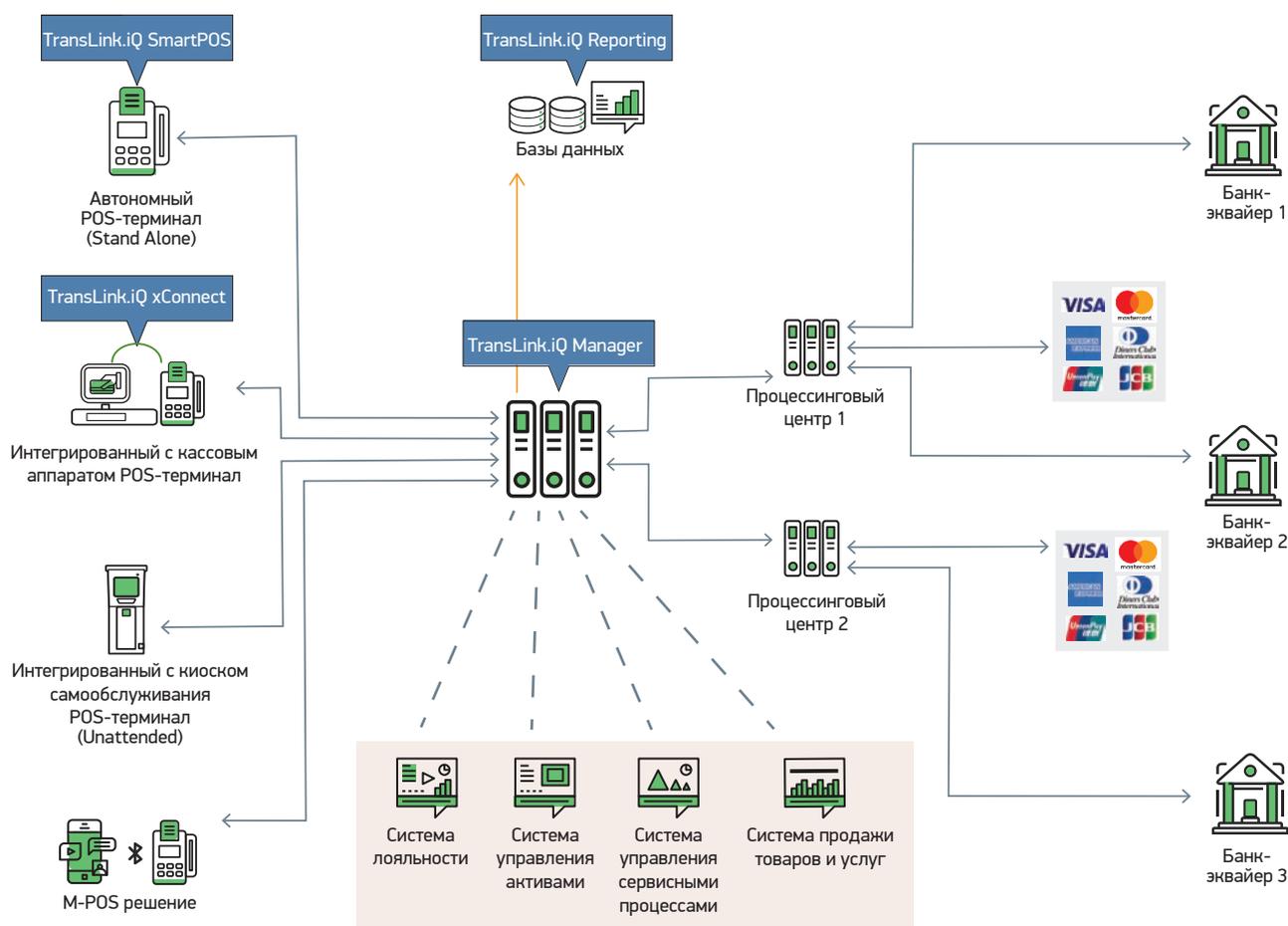
Программное решение TransLink<sup>iQ</sup> состоит из модулей Manager, SmartPOS, xConnect и Reporting, каждый из которых является неотъемлемой частью единой экосистемы:

**TransLink<sup>iQ</sup> Manager** обеспечивает маршрутизацию транзакций, управление сетью платежных терминалов, комплексный мониторинг устройств в режиме реального времени, дистанционную загрузку ПО и обмен данными с эквайринговой системой процессингового центра.

**TransLink<sup>iQ</sup> SmartPOS** - приложение, предназначенное для поддержки платежных функций терминалов от разных производителей.

**TransLink<sup>iQ</sup> xConnect** предназначен для коммуникации между приложением TransLink<sup>iQ</sup> SmartPOS и программным обеспечением контрольно-кассовых машин (ККМ) с использованием асинхронного принципа передачи данных.

**TransLink<sup>iQ</sup> Reporting** предназначен для работы с базами данных, выгрузки данных во внешние системы и генерации различных аналитических отчетов.



# ОСНОВНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ

Решение TransLink<sup>iQ</sup> предоставляет широкие возможности для оптимизации рабочих процессов компаний, осуществляющих развертывание и поддержку работы сетей эквайрингового оборудования.



## Централизованное управление парком устройств

Решение позволяет удаленно управлять парком устройств разного типа, настройкой параметров и установкой ПО, используемого на POS-терминале.



## Децентрализация размещения POS-терминалов

Решение позволяет распределять устройства по региональным сервисным и дистрибьюторским центрам. Это упрощает и ускоряет процесс установки или замены терминала у мерчанта, а также снижает издержки логистики.



## Автоматизированное управление ключами шифрования

Благодаря использованию асимметричной технологии шифрования данных (RSA), TransLink<sup>iQ</sup> позволяет автоматизировать управление ключами шифрования и существенно снизить издержки, связанные с этим процессом, обеспечивая необходимый уровень безопасности.



## Комплексный мониторинг в режиме реального времени

Система позволяет в рамках единого пользовательского интерфейса собирать и отображать информацию о рабочем состоянии каждого POS-терминала в сети, программном обеспечении и параметрах устройств, а также отслеживать интенсивность потока транзакций, детальную информацию по каждому совершенному платежу и многое другое.



## Поддержка функции мультибанкинга

Система обеспечивает маршрутизацию транзакций в различные банки-эквайеры в зависимости от BIN карты и других параметров, что позволяет проводить транзакции с одного физического терминала через разные финансовые и нефинансовые процессинговые центры.



## Поддержка функции мультимерчанта

Система позволяет, используя лишь одно физическое устройство, осуществлять платежи в пользу нескольких продавцов товаров и услуг или направлять транзакции на разные счета одного мерчанта.



### Аналитическая отчетность

Данное решение позволяет выгружать разнообразные данные о работе POS-терминалов и прохождении транзакций в виде наглядных отчетов.



### Поддержка функции мультихостинга

TransLink.iQ позволяет доставлять транзакции различного типа в процессинговые центры и другие системы.



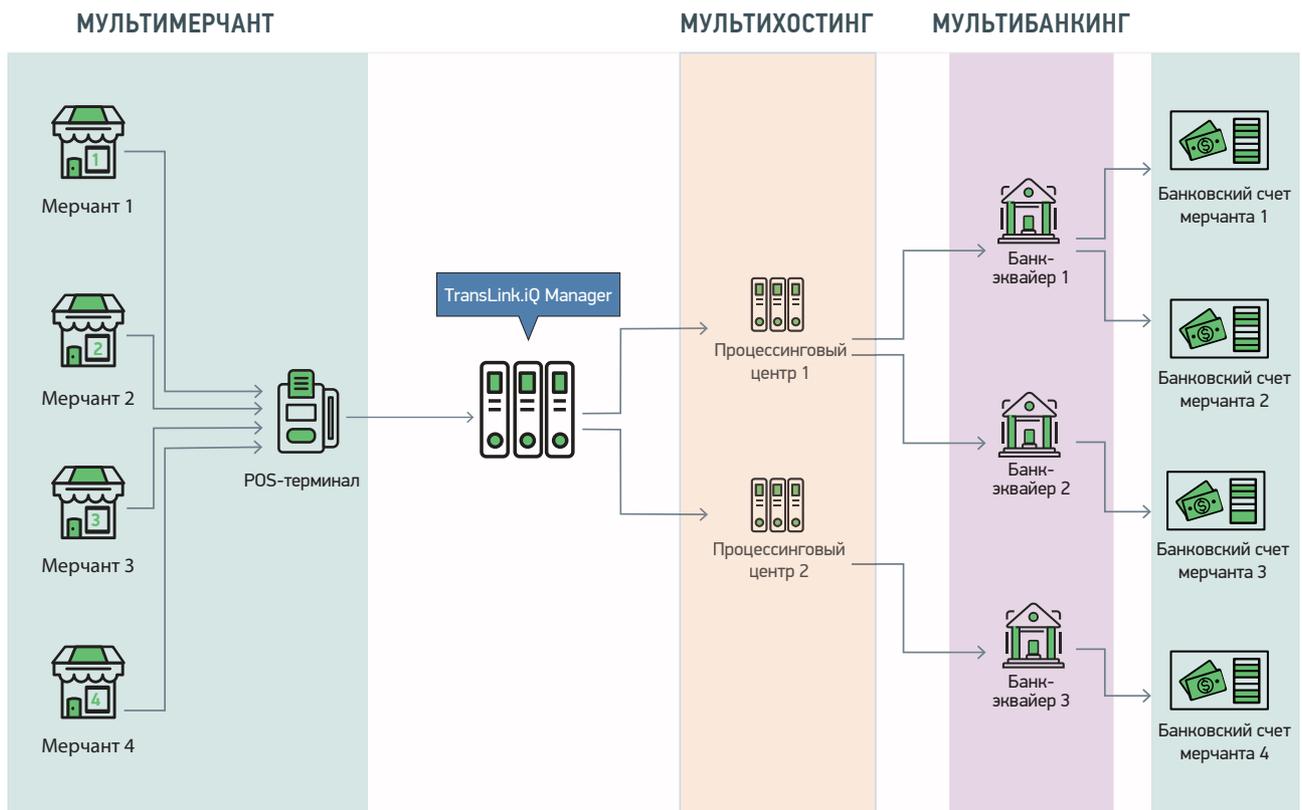
### Распознавание потока транзакций

Каждая транзакция в общем потоке может быть идентифицирована по различным признакам для последующего логического разделения.



### Работа с оборудованием разных производителей

Решение может быть успешно применено для парка устройств, состоящего из POS-терминалов различных производителей.



# МОДУЛИ СИСТЕМЫ

Система TransLink<sup>iQ</sup> имеет четыре модуля, каждый из которых обеспечивает специфическую функциональность решения.



TransLink<sup>iQ</sup>  
Manager



TransLink<sup>iQ</sup>  
Reporting



TransLink<sup>iQ</sup>  
SmartPOS



TransLink<sup>iQ</sup>  
xConnect



## TransLink<sup>iQ</sup> Manager

- Управление сетью POS-терминалов разных типов, в качестве владельцев которых могут выступать различные собственники (банки, процессинговые центры, поставщики услуг, крупные торговые сети и т.д.).
- Современный и удобный графический пользовательский интерфейс.
- Возможность передачи транзакционных данных в банки-эквайеры, которые обслуживаются в одном или в разных процессинговых центрах.
- Настройка индивидуальных параметров для каждого банка и/или процессингового центра.
- Удаленное подключение платежного терминала к системе. Терминал высылается в точку установки с загруженным универсальным ПО и дистанционно настраивается уже на территории мерчанта в течение 30-40 секунд (в зависимости от качества связи).
- Дистанционная установка и изменение параметров терминала (платежные параметры, набор выполняемых функций, шаблоны чеков и т.д.)
- Удаленное обновление ПО (системной библиотеки и приложения) платежных терминалов в фоновом режиме без прерывания процессов обслуживания клиентов.
- Автоматическая регистрация физического номера терминала (Serial number) и его привязка к логическому номеру устройства (Terminal ID).

- Возможность маршрутизации финансовых и нефинансовых транзакций в разные процессинговые центры и другие внешние системы. Отслеживание различных сбоев в процессе обработки транзакций.
- Мониторинг в режиме реального времени работы сети терминалов, загруженности сервера и модуля шифрования (HSM), скорости обработки транзакций на разных этапах, отслеживание процессов обновления программного обеспечения.

## Шифрование канала обмена данными

- От платежного терминала до сервера TransLink<sup>iQ</sup> Manager данные передаются по схеме, основанной на механизме DUKPT с использованием алгоритмов шифрования AES128.
- От сервера TransLink<sup>iQ</sup> Manager до эквайринговой системы процессингового центра данные передаются по выделенному каналу связи и/или с использованием предложенной процессинговым центром системы защиты.



## TransLink<sup>iQ</sup> Reporting

---

- Работа с разными базами данных, куда в структурированном виде выгружается собираемая информация.
- Интуитивный веб-интерфейс с гибкой системой предоставления доступа.
- Формирование отчетов в рамках стандартных или отдельно разработанных под нужды заказчика шаблонов.
- Автоматическая рассылка отчетности для каждого пользователя с возможностью настройки периодичности.
- Экспортирование данных из TransLink<sup>iQ</sup> во внешние системы для бизнес-аналитики и других нужд.
- Импортирование данных из внешних систем в единую базу для оптимизации рабочих процессов на стороне заказчика.



## TransLink.iQ SmartPOS

- Обеспечение возможности обслуживания карт разных типов от большинства международных платежных систем.
- Работа с различными типами и моделями POS-терминалов от крупнейших производителей.
- Адаптация ПО для обслуживания локальных, в том числе национальных, платежных систем.
- Выполнение разных типов финансовых и нефинансовых транзакций.
- Установка времени закрытия дня платежных терминалов автоматически или в ручном режиме.
- Поддержка функциональности мультимерchants.
- Задание уникального шаблона для печати чека (размещение логотипа эквайера или поставщика услуг и другой дополнительной информации).

### Поддержка языка держателя карты

- Информация на экранах, предназначенных для клиентов, выводится на языке, который указан в качестве рекомендуемого на чипе платежной карточки.
- Чек торговца печатается на языке, задаваемом банком, а чек клиента печатается на языке, который предлагается чипом карточки.





## TransLink.iQ xConnect

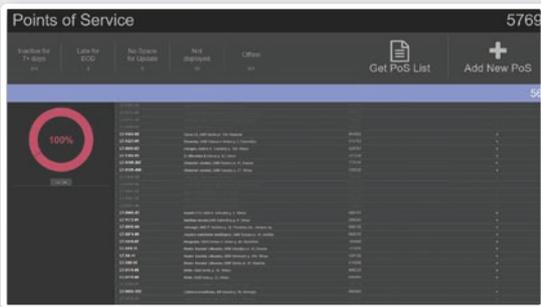
- Снижение вероятности совершения ошибок в ходе операционной деятельности кассира.
- Уменьшение итоговой стоимости решения по обслуживанию карт.
- Связь программного обеспечения POS-терминала и кассового аппарата по специализированному протоколу для обеспечения корректного обслуживания клиента (предотвращение случаев двойного списания или отсутствия списания средств клиента).
- Сокращение времени, требуемого для обслуживания клиента.
- Обеспечение проведения через один платежный терминал банковских и небанковских операций.
- Работа с разными операционными системами.

# ИНТЕРФЕЙС ОПЕРАТОРА TransLink<sup>iQ</sup>

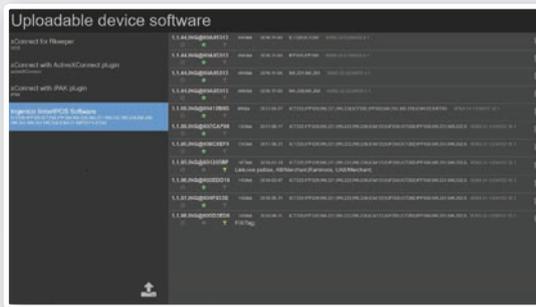
Контрольная панель оператора



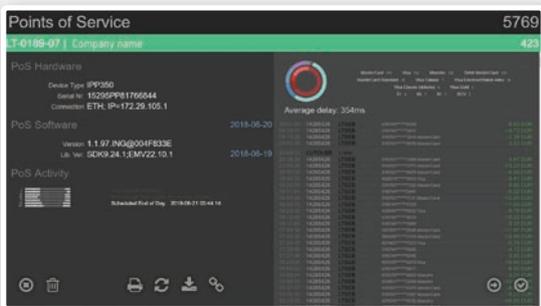
Экран сортировки POS-терминалов



Экран администрирования ПО конечных устройств

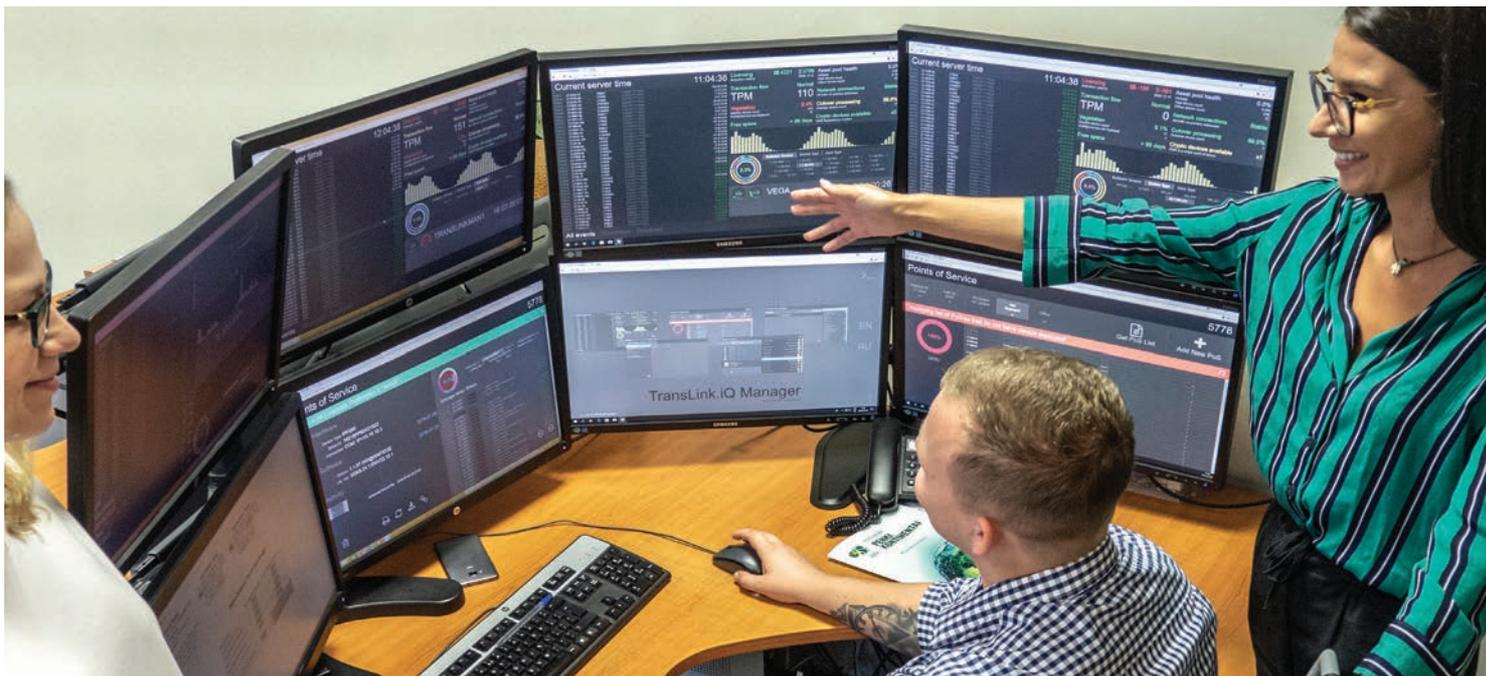


Экран управления конкретным POS-терминалом



Экран параметризации для обмена данными с процессинговыми центрами





## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА



Оптимизация рабочих процессов и сокращение расходов



Комплексный мониторинг и инструменты аналитики



Расширение функциональности устройств и развитие эквайринговой инфраструктуры



Обеспечение высокого уровня доступности системы при обработке большого объема данных и оперативного восстановления системы



Повышение доходности эквайринговой сети



Автоматизация рабочих процессов при обеспечении необходимого уровня безопасности

# ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ РЕШЕНИЯ

Внедрение системы TransLink<sup>iQ</sup> позволяет оптимизировать бизнес заказчику (оператору эквайринговой сети) и предоставить набор дополнительных функций конечному плательщику, использующему POS-терминал.



## Оптимизация процесса установки POS-терминала у мерчанта

Предварительная подготовка POS-терминала выполняется поставщиком один раз и включает в себя инициализацию терминала и загрузку приложения TransLink<sup>iQ</sup> SmartPOS, после чего терминал передается мерчанту или на склад сервисной службы.

### Последующие действия:



**1 Ввод в систему подробного описания** коммерческой организации, торговой точки, параметров терминала и набора доступных функций в рамках удобного пользовательского интерфейса.



**2 Доставка платежного терминала** мерчанту с возможностью установки любого терминала требуемой модели, находящегося в наличии у сервисной службы.



**3 Генерация одноразового уникального кода активации** для установки временного канала связи POS-терминала с TransLink<sup>iQ</sup> Manager.



**4 Передача кодов активации** для ввода на POS-терминале.



**5 Автоматический обмен открытыми (public) ключами** шифрования данных.



**6 Автоматический обмен данными** между POS-терминалом и TransLink<sup>iQ</sup> Manager (передача информации о терминале, загрузка обновлений) в течение 30-40 секунд (в зависимости от качества связи).



**7 Полная готовность POS-терминала** к обслуживанию клиентов.

Таким образом, система позволяет упростить и ускорить процесс установки терминалов, минимизировать операционные ошибки и, в том числе, устанавливать устройства без участия сотрудников сервисной службы, что существенно снижает расходы, связанные с первичным размещением и заменой POS-терминалов.



## Автоматизация оплаты услуг

Решение TransLink<sup>iQ</sup> позволяет идентифицировать объект и получателя платежа, совершить сам платеж, автоматизировать ввод информации в учетную систему фактического продавца товаров и услуг.

На практике это означает, что зашифрованные в виде штрих-кода или QR-кода данные об услуге (тип, стоимость, конечный бенефициар) могут быть считаны с платежного документа с помощью сканера, подключенного к стандартному POS-терминалу. Платеж может быть направлен на нужный банковский счет бенефициара, что заметно ускоряет процесс получения денежных средств и снижает расходы, связанные с доставкой транзакции. При этом факт платежа может быть мгновенно зафиксирован во внутренней системе поставщика услуги, что способствует повышению качества обслуживания и укреплению лояльности клиента.

Данное решение может быть наиболее эффективно применено для страховых и таможенных брокеров, а также любых других компаний, оказывающих посреднические услуги. Специализированное решение позволяет построить более прозрачные и эффективные взаимоотношения между всеми участниками процесса продаж.

Также TransLink<sup>iQ</sup> позволяет собирать и безопасно хранить данные плательщика и его карты для предоставления возможности совершения регулярных (частичных) платежей, в случае такой необходимости. При этом повторной авторизации клиента для оплаты услуги не требуется.





## Решение для ресторанов и кафе

Специализированная интеграция системы TransLink<sup>iQ</sup> с программным обеспечением для предприятий общественного питания (ресторанов, кафе и т.д.) R-Keeper обеспечивает управление процессом обслуживания клиентов с использованием стандартного платежного терминала.

### Интеграция с R-Кеерер позволяет:

- Вынести на терминал функции кассы (POS-терминал выступает в качестве пользовательского интерфейса).
- Идентифицировать официанта с использованием карты или кода на POS-терминале.
- Выбрать обслуживаемый этим официантом столик и сумму чека (разделить сумму по гостям, напечатать предварительный чек, если такие функции поддерживаются кассовым ПО).
- Обеспечить использование карты лояльности на POS-терминале с авторизацией в соответствующей внешней системе.
- Принимать и учитывать «чаевые» для конкретных официантов.
- Фиксировать тип оплаты (платеж банковской картой или наличными средствами).

Таким образом, система TransLink<sup>iQ</sup> позволяет повысить удобство обслуживания клиентов и оптимизировать использование рабочих ресурсов.





## Решение для инфраструктуры терминалов самообслуживания

Программное обеспечение TransLink<sup>iQ</sup> может быть использовано для управления встраиваемыми в устройства самообслуживания POS-терминалам (Unattended POS). Для пользователей устройств это решение предоставляет возможность самостоятельно оплачивать услуги любым удобным способом, в то время как владельцы платежной инфраструктуры (заправочных комплексов, вендинговых машин, билетных киосков и др.) могут оптимизировать рабочие процессы и снизить расходы на персонал.



### Использование встраиваемых POS-терминалов обеспечивает:

- Прием безналичных (в т.ч. бесконтактных) платежей;
- Удобство пользования киоском самообслуживания за счет продуманного расположения составных частей встраиваемых POS-терминалов;
- Абсолютную безопасность при проведении платежей с учетом всех стандартов индустрии.

TransLink<sup>iQ</sup> работает с встраиваемыми POS-терминалами разных производителей и позволяет централизовать управление инфраструктурой самообслуживания и отдельными устройствами в рамках единой сети.

Благодаря своей гибкой и продуманной архитектуре решение TransLink<sup>iQ</sup> имеет широкие интеграционные возможности с внешними системами и на уровне конечного POS-терминала с использованием модуля TransLink<sup>iQ</sup> xConnect. Это позволяет развивать дополнительную функциональность решения и упрощать процесс внедрения в рамках стандартной инфраструктуры заказчика.

# СВЯЗАННЫЕ ПРОДУКТЫ



**Service Desk.iQ** – решение для автоматизации процессов сервисного обслуживания оборудования для банков и предприятий розничной торговли, отвечающее за открытие, распределение, выполнение и закрытие клиентских заявок, организацию работы персонала сервисной компании и формирование отчетности.

---



**PayLo** – решение для реализации и поддержки программ лояльности, позволяющих торгово-сервисным предприятиям, банкам и другим организациям удерживать текущих клиентов и привлекать новых.

---



**Payments.iQ** – это программное решение для организации приема платежей (коммунальных услуг, налогов, штрафов), продажи любых видов электронных услуг (билетов, ваучеров и др.), автоматизации розничной банковской деятельности и управления сетями информационно-платежных терминалов самообслуживания и банкоматов.

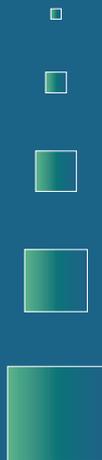
---



**VTM.iQ** – решение для дистанционного банковского обслуживания, позволяющее снизить расходы на предоставление различных банковских услуг, повысить их качество и укрепить лояльность клиентов.

# СЕМЕЙСТВО ПРОДУКТОВ .iQ





**ASHBURN**  
INTERNATIONAL

ASHBURN International  
ул. Карейвю 2, LT-08248 Вильнюс  
Тел. +370 5 251 4300  
Факс. +370 5 251 4301  
Эл. почта: [mail@ashburn.eu](mailto:mail@ashburn.eu)  
[www.ashburn.eu](http://www.ashburn.eu)

